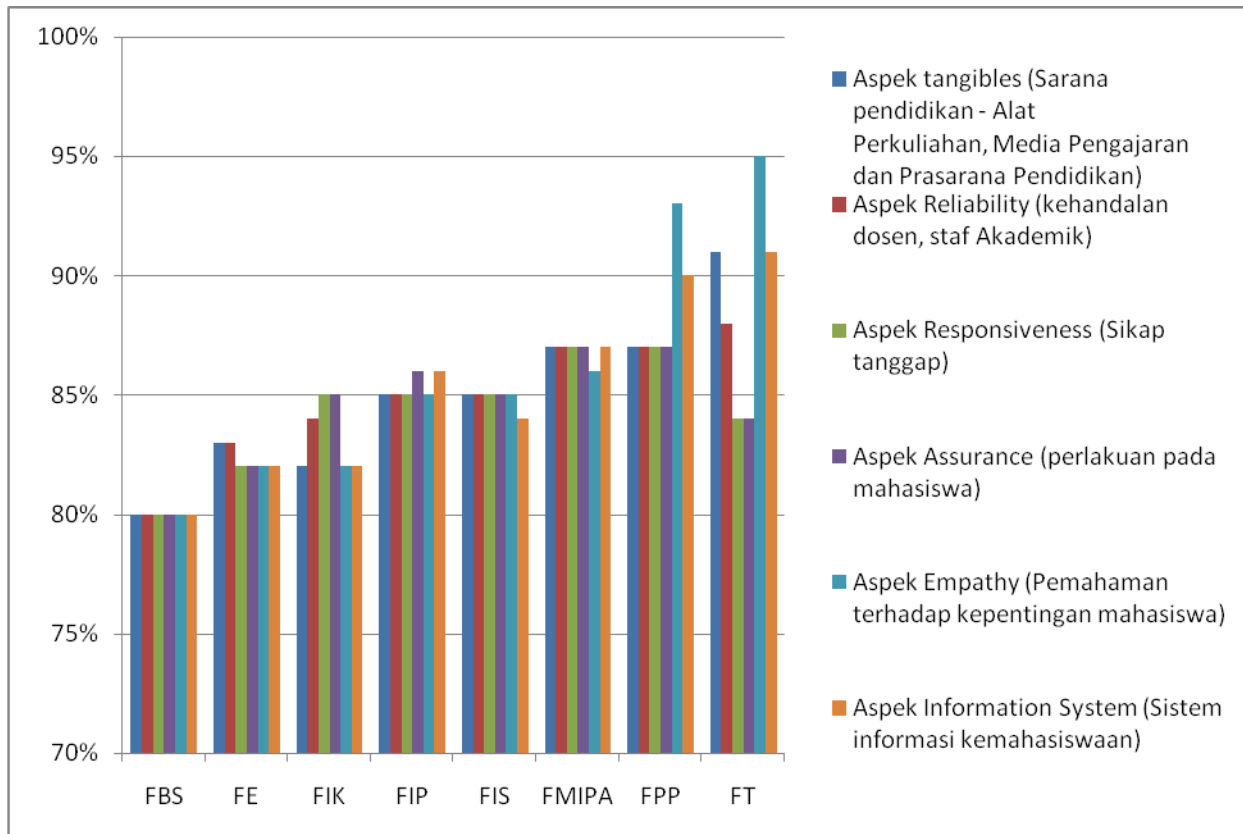


Hasil Kepuasan Mahasiswa terhadap Pelayanan Akademik Tahun 2017

No	Fakultas	Aspek tangibles (Sarana pendidikan - Alat Perkuliahan, Media Pengajaran dan Prasarana Pendidikan)	Aspek Reliability (kehandalan dosen, staf Akademik)	Aspek Responsiveness (Sikap tanggap)	Aspek Assurance (perlakuan pada mahasiswa)	Aspek Empathy (Pemahaman terhadap kepentingan mahasiswa)	Aspek Information System (Sistem informasi kemahasiswaan)
1	FBS	80%	80%	80%	80%	80%	80%
2	FE	83%	83%	82%	82%	82%	82%
3	FIK	82%	84%	85%	85%	82%	82%
4	FIP	85%	85%	85%	86%	85%	86%
5	FIS	85%	85%	85%	85%	85%	84%
6	FMIPA	87%	87%	87%	87%	86%	87%
7	FPP	87%	87%	87%	87%	93%	90%
8	FT	91%	88%	84%	84%	95%	91%



Hasil Kepuasan Mahasiswa terhadap Pelayanan Kemahasiswaan Tahun 2017

No	Fakultas	Aspek tangibles (Sarana Kegiatan - fasilitas dan tempat kegiatan)	Aspek Reliability (kehandalan pejabat, pembina, pendamping, dan staf kemahasiswaan)	Aspek Responsiveness (Sikap tanggap)	Aspek Assurance (perlakuan pada mahasiswa)	Aspek Empathy (Pemahaman terhadap kepentingan mahasiswa)	Aspek Information System (Pelayanan dan kemudahan sistem informasi)
1	FBS	82%	84%	83%	86%	84%	85%
2	FE	85%	85%	88%	91%	84%	85%
3	FIK	83%	82%	86%	89%	84%	85%
4	FIP	90%	82%	86%	87%	84%	85%
5	FIS	85%	83%	85%	86%	84%	85%
6	FMIPA	92%	84%	87%	89%	84%	85%
7	FPP	84%	83%	84%	85%	84%	85%
8	FT	82%	85%	83%	85%	84%	85%

